

## **Beleid nieuwe Influenza A (H1N1) Mexicaanse griep Lique's glasbewassing en facilitaire dienstverlening Goirle**

### **Alertheid, geen paniek**

Lique's neemt de dreiging rondom Mexicaanse griep serieus. We willen echter geen paniek zaaien. Ons beleid is dan ook gebaseerd op goede informatie, optimale preventiemaatregelen en paraatheid in het geval van een eventuele uitbraak binnen Lique's of bij onze klanten. Lique's werkt rondom de Mexicaanse griep nauw samen met onze opdrachtgevers. Alleen door samen maatregelen te nemen, kunnen we de uitdagingen die er liggen succesvol benaderen. Het is daarom wenselijk om zowel aan de kant van Lique's, als aan de kant van de opdrachtgever elkaar direct te Informeren bij nieuwe ontwikkelingen

Lique's informeert haar medewerkers over Mexicaanse griep. Elke medewerker heeft een schrijven gekregen met daarin de volgende elementen:

- uitleg over preventieve maatregelen die genomen kunnen worden
- toelichting op symptomen
- wat te doen als de medewerker denkt griep te hebben
- wat te doen als de medewerker daadwerkelijk Mexicaanse griep heeft.

### **Preventie**

Lique's legt de nadruk op hygiëne als preventie maatregel. Alle medewerkers moeten na elke taak hun handen wassen. Daarnaast wordt men gestimuleerd extra alert te zijn op mogelijke besmettingshaarden of zieke collega's. Lique's stelt, in overleg, met de opdrachtgever persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking. In overleg zal Lique's met de opdrachtgever een aangepast schoonmaakprogramma instellen om de kans op besmetting te verkleinen. Hierbij wordt extra nadruk gelegd op mogelijke besmettingshaarden zoals deurklinken, trapleuningen, telefoons, toetsenborden en dergelijke. Meer hierover in de volgende alinea.

### **Continuïteit**

Rondom de continuïteit van de dienstverlening moeten ruim van te voren goede afspraken gemaakt worden tussen Lique's en opdrachtgever. In geval van een grote uitbraak, zal het ziektepercentage bij zowel de opdrachtgever als bij Lique's hoog zijn.

Ook wordt er al overlegd over een aangepast schoonmaakplan voor het geval de Mexicaanse griep grote vormen aanneemt en grote percentages van onze medewerkers, of die van de opdrachtgever, ziek worden. Lique's kan de continuïteit garanderen tot een verzuimpercentage van 20%. Daarboven zal een aangepast schoonmaakplan in werking treden. In dit plan wordt dan bepaald wat er minimaal moet gebeuren in geval van grootschalige ziekmeldingen.

Ook kan, als er in het bedrijf van de opdrachtgever Mexicaanse griep is geconstateerd, in overleg met de klant bekeken worden om van dagschoonmaak over te gaan naar avondschoonmaak, indien dit van toepassing is. Dit om de kans op besmetting voor onze medewerkers te verkleinen.

## **Mogelijkheden van een aangepast schoonmaakplan in verschillende situaties**

### *Preventief*

Extra werkzaamheden zoals hogere frequentie van mogelijke besmettingsbronnen schoonmaken en desinfectie van mogelijke besmettingsbronnen

### *Bij maximaal 20% ziekte*

Tot 20 % uitval kan Lique's de uitvoering van de werkzaamheden garanderen. Hierbij moeten wel afspraken gemaakt worden over:

- Welke laagfrequente werkzaamheden kunnen worden uitgesteld?
- Zijn er ruimtes die niet schoongemaakt hoeven te worden?
- Welke extra werkzaamheden moeten er eventueel worden uitgevoerd?
- Kan de schoonmaak op een ander tijdstip worden uitgevoerd?

### *Bij meer dan 20% ziekte*

Bij meer dan 20% ziekte kan Lique's niet meer alle werkzaamheden uitvoeren. Wij zullen dan overleg voeren met U over de volgende zaken:

- Concentreer de schoonmaak op besmettingshaarden
- Stel laagfrequente werkzaamheden uit
- Schoonmaak op andere tijden
- Bespreken van de mogelijkheden voor het inzetten van uitzendkrachten
- Bepalen welke ruimtes of afdelingen door de opdrachtgever worden gesloten?
- Bepalen welke werkzaamheden de opdrachtgever zelf kan uitvoeren. Daarbij kan gedacht worden aan het legen van prullenbakken en het zelf reinigen van de werkplek m.b.v. de materialen en middelen van Lique's

### *In geval van uitbraak*

Onze medewerkers brengen wij op de hoogte van de procedure die ze moeten volgen als er een reële verdenking is van besmetting. De huisarts stelt daarbij de diagnose . Lique's zorgt voor directe vervanging. Ook worden direct de klant en directe collega s geïnformeerd. De uitslag van de medische test wordt gecommuniceerd, zowel bij negatief als bij positief resultaat. Andersom verwacht Lique's ook dat zij op dezelfde wijze geïnformeerd wordt door de klant.

### *Overleg met de opdrachtgever*

De manier waarop opdrachtgever en Lique's omgaan met de Mexicaanse griep, is per geval verschillend. Wij zullen binnenkort in overleg met de opdrachtgever treden, om de risicofactoren te bepalen en eventuele maatregelen te bespreken.

Dit document is dynamisch en wordt onder invloed van ontwikkelingen in de pandemie aangepast wanneer noodzakelijk. De meest recente versie is altijd te vinden op [www.liques.com](http://www.liques.com)

### **Vragen?**

Als u vragen heeft, kunt u terecht bij Robert, Angelique of Jeannette.

**Versie 10 augustus 2009**